

Materace

**Bezpłatna
gwarancja**

10
lat



Każdego dnia Twój materac pracuje dla Twojego komfortu, dlatego musi sprostać wysokim wymaganiom trwałości, wygody i higieny. Nasze materace są wytwarzane z materiałów wysokiej jakości i przechodzą szczegółowe testy wytrzymałości, aby zapewnić długotrwałą satysfakcję z użytkowania.

Z pełnym przekonaniem oferujemy bezpłatną 10-letnią gwarancję obejmującą wady materiałowe i produkcyjne wszystkich naszych materacy.

Szczegółowe warunki gwarancji przedstawiamy poniżej.

Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Nie ogranicza, nie wyłącza ani nie zawiesza praw konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Okres obowiązywania gwarancji

Gwarancja na materace obowiązuje przez 10 lat od daty zakupu.

Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu (paragonu lub faktury).

Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie użytkowanie domowe i dotyczy wad materiałowych lub wykonawczych następujących elementów:

- rdzenia piankowego w materacach piankowych,
 - rdzenia lateksowego w materacach lateksowych,
 - sprężyn w materacach sprężynowych,
 - pokrowca – w zakresie wad zamka, przeszyc lub deformacji materiału powstałych nie z winy użytkownika.
-

Co nie jest objęte gwarancją

Gwarancja nie obejmuje:

- zużycia wynikającego z normalnego użytkowania (np. lekkiego odkształcenia powierzchni, utraty twardości, mechacenia),
- zabrudzeń, plam, przebarwień i uszkodzeń mechanicznych (np. rozdarć, przecięć),
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, przechowywania lub czyszczenia,
- produktów przechowywanych w wilgotnym środowisku lub narażonych na działanie słońca,

- materacy używanych w warunkach innych niż domowe (np. w pensjonatach, hotelach),
 - produktów zakupionych jako egzemplarze ekspozycyjne lub przecenione z powodu wad znanych w chwili zakupu.
-

Działania w ramach gwarancji

Jeżeli reklamacja zostanie uznana, producent:

- naprawi materac lub
- wymieni go na nowy egzemplarz wolny od wad.

Jeżeli dany model nie jest już dostępny, klient może wybrać inny materac z aktualnej oferty – w przypadku różnicy w cenie dokonane zostanie odpowiednie rozliczenie (dopłata lub zwrot różnicy).

W przypadku uznanej reklamacji producent pokrywa koszty: naprawy, transportu, części zamiennych oraz obsługi serwisowej.

Naprawione lub wymienione elementy stają się własnością producenta.

Wymagania dotyczące reklamowanego produktu

Reklamowany materac powinien być czysty i suchy.

Producent ma prawo odmówić przyjęcia materaca, który nie spełnia podstawowych wymagań higienicznych.

Klient powinien zapewnić serwisowi łatwy dostęp do materaca w celu dokonania pomiarów lub oględzin.

Ważne informacje o użytkowaniu i pielęgnacji

- Każdy materac wyposażony jest w zdejmowany pokrowiec, który można wyprać zgodnie z informacjami na metce. Przed praniem należy zasunąć suwak.
- Materac należy regularnie wietrzyć i odkurzać, aby zapobiegać gromadzeniu się kurzu i roztoczy.
- Do czyszczenia powierzchni używaj wyłącznie środków przeznaczonych do tapicerki lub pianki.

- Nie składaj materaca ani nie stawiaj go pionowo – może to uszkodzić jego wewnętrzną strukturę.
 - Dla zachowania higieny i ochrony zalecamy używanie ochraniacza na materac, który można łatwo prać.
-

Dostosowanie do użytkownika

Nowy materac może początkowo wydawać się zbyt twardy – to naturalne. Daj sobie około 2–4 tygodni, aby ciało i materac wzajemnie się dopasowały.

Materace dostarczane w rulonie odzyskują swój pełny kształt po kilku dniach użytkowania.

Początkowy zapach nowego materiału z czasem znika – wietrzenie i odkurzanie przyspieszają ten proces.

Zasada „Pokochaj albo wymień”

Chcemy, aby Twój nowy materac zapewniał pełen komfort i spokojny sen.

Jeśli w ciągu 100 dni od zakupu uznasz, że materac nie jest dla Ciebie odpowiedni, możesz go wymienić na inny model.

Wystarczy, że dostarczysz go w czystym stanie wraz z dowodem zakupu.

Kontakt

Gwarant:

nekoSEN – GRUPA PASZKOWSKI Sp. z o.o.

Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa

Sąd: SR m.st. Warszawy, XIII Wydz. Gosp.

KRS: 0001190763 NIP: 5273179265 REGON: 54254519700000

W przypadku pytań lub potrzeby zgłoszenia reklamacji skontaktuj się z nami:

732 492 149

biuro@nekosen.pl

nekosen.pl

The logo for nekoSEN, with 'neko' in black lowercase and 'SEN' in blue uppercase.